

## Qualité

### L'ONEE a bouclé l'audit de la Direction formation et développement



L'Office national de l'eau et de l'électricité (ONEE) vient de réaliser un audit du système de management Qualité de sa Direction formation et développement des compétences (DFC). L'audit a été réalisé par l'organisme officiel marocain chargé de la normalisation. «À l'issue de cette mission d'audit, qui a concerné les processus managériaux, de réalisation et de support, aucune non-conformité n'a été relevée», affirme l'ONEE. Selon l'Office, la réussite de cet audit récompense les efforts déployés par l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de la DFC pour garantir l'efficacité et la pérennité du système de management de la qualité. «À travers sa politique qualité et un pilotage efficace de ses processus, DFC est inscrite dans une logique d'amélioration continue de la qualité de la formation avec pour but principal la montée en compétences des agents de l'ONEE-BE et la satisfaction de nos clients», indique l'Office. ■

S. N.