

Royaume du Maroc

BILAN DES ACTIVITES 2020



Energie Electrique

المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب

Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

www.one.ma



« Le Royaume du Maroc inscrit les questions environnementales et les défis climatiques parmi les priorités de ses politiques nationales. L'ambition du Royaume se décline concrètement à travers sa contribution prévue, déterminée, pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre, son Plan national d'adaptation, ainsi que son Programme national des énergies renouvelables »

Extrait du message royal adressé à l'occasion de la 24^{ème} Conférence des Parties signataires de la Convention-Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques

3 décembre 2018



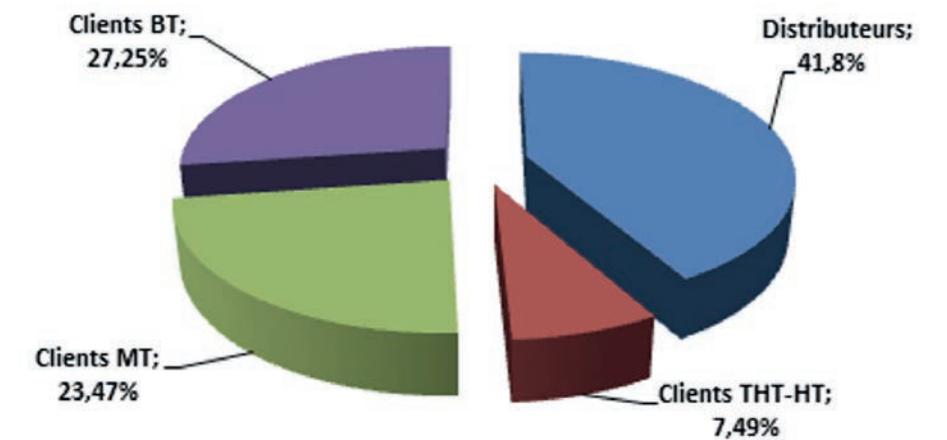
Sommaire

Chiffres clés	5
Faits marquants	6
Activités commerciales	11
Electrification rurale	21
Activités industrielles	27
Projets	33
4 Coopération à l'international	37
Environnement, qualité et sécurité	43
Ressources humaines	47

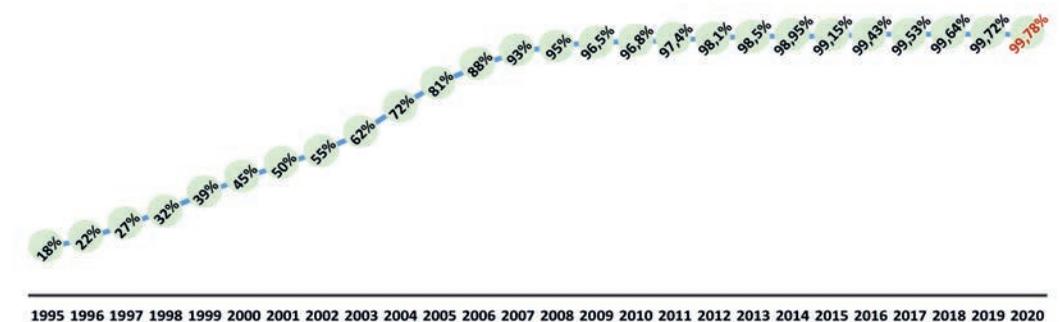
Chiffres clés

Puissance installée	10 627 MW
Energie nette appelée	38 371,5 GWH
Production nationale d'énergie électrique	38 754,5 GWH
Nombre de clients	6 543 815
Effectif	9 619

Répartition des ventes



Evolution du taux d'électrification rurale



Faits marquants

Janvier 2020

Tarification bi-horaire

L'ONEE a mis à la disposition de ses clients éligibles, et qui le souhaitent, la tarification bi-horaire, dont le principe consiste en la facturation de la consommation mensuelle d'électricité selon deux postes horaires, à deux tarifs différents. Un tarif pour les heures de pointe qui durent 5h sur 24 et un autre tarif moins cher pour les heures normales qui durent 19h sur 24.

Le Maroc accueille le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale de l'UAE

Le Directeur Général de l'ONEE a présidé à Tanger, le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale de l'Union Arabe de l'Électricité. Cette rencontre a porté sur le repositionnement de l'UAE dans le paysage énergétique international à travers une nouvelle organisation et l'adoption d'une nouvelle vision pour le développement de sa stratégie.

Rénovation des unités 1 à 4 de la Centrale Thermique de Jorf Lasfar et extension de la période d'exploitation

L'ONEE et TAQA Morocco ont procédé à la signature des avenants aux contrats relatifs à la rénovation et l'extension de la durée du contrat d'achat et de fourniture à l'ONEE de l'énergie électrique produite par les unités 1 à 4 de la Centrale Thermique de Jorf Lasfar jusqu'au mois d'avril 2044.



Février 2020

L'ONEE prend part à Tunis aux travaux du Comité Directeur du COMELEC

Le Directeur Général de l'Office, a pris part à Tunis, au Comité Directeur du Comité Maghrébin de l'Électricité. Cette rencontre, qui a réuni les cinq Directeurs Généraux des sociétés maghrébines de l'électricité, a été l'occasion d'évaluer les activités, la gouvernance et le fonctionnement du Comelec depuis sa création, d'examiner le bilan des activités des différentes commissions durant l'année 2019 et de valider le planning des activités pour l'année 2020.

Sécurisation du réseau HT dans la région de Béni Ansar

L'ONEE a procédé au bouclage du poste source 60/22 kV de Béni Ansar alimenté en antenne, par la mise en service de la 2^{ème} ligne 60 kV entre ce poste et le poste 225/60kV de Selouane. L'objectif est de sécuriser l'alimentation en énergie électrique de la ville de Nador et ses régions et d'améliorer la qualité de service aux clients.



Mars 2020

Contribution au Fonds Spécial dédié à la gestion de la pandémie du Coronavirus

Dans le cadre de la mobilisation nationale de lutte contre la pandémie du Coronavirus et en réponse au devoir national, l'Office a contribué au Fonds Spécial dédié à la gestion de cette pandémie, créé sur Hautes Instructions Royales.

Un nouveau local de la Direction Provinciale de Rabat

L'ONEE a ouvert un nouveau local situé en plein centre de la ville de Tamesna, dédié à la Direction Provinciale Rabat qui gère la distribution de l'énergie électrique au niveau des Préfectures Skhirat-Temara et Salé et de la Province de Khemisset.

Juin 2020

Renouvellement ISO 9001 version 2015

Le Système Management Qualité (SMQ) de "l'Opérateur Système" de l'ONEE a passé avec succès un Audit de ses processus managériaux, de réalisation et de support suite auquel « l'Opérateur Système » de l'Office obtient le renouvellement de la certification ISO 9001 Version 2015 de son SMQ.



L'ONEE porté à la présidence du GSEP

L'ONEE a été porté, pour l'exercice 2021, à la présidence du Conseil d'Administration du Global Sustainable Electricity Partnership -GSEP- (Partenariat Mondial pour l'Électricité Durable). L'alliance est ainsi, pour la première fois, dirigée par une présidence africaine, permettant ainsi au Maroc de mobiliser un savoir-faire de très haut niveau au profit de l'Afrique.

Un nouveau siège de la Direction Régionale Laayoune

La Direction Régionale de Distribution de Laayoune, qui gère un portefeuille de 270 521 clients en basse tension et 796 clients en moyenne tension, a ouvert son nouveau siège au centre-ville permettant d'améliorer les conditions d'accueil de ses clients et partenaires.



Faits marquants

Chantier de la step abdelmoumen

Le Directeur Général de l'Office s'est enquis, lors d'une visite sur le terrain, de l'état d'avancement du chantier de la Station de Transfert d'Énergie par Pompage (STEP) d'Abdelmoumen 350 MW. Le Projet de la STEP permettra, entre autres, la satisfaction de la demande en électricité durant les heures de pointe et le stockage de l'énergie.



Nouveau Poste 60/22kV Moulay Idriss Zerhoun

L'ONEE a mis en service un nouveau poste 60/22kV Moulay Idriss Zerhoun (2x5 MVA). D'un coût global d'environ 23,6 millions de dirhams, ce poste contribue à la sécurisation de l'alimentation en énergie électrique de huit communes de la préfecture de Meknès.

Novembre 2020

Construction d'un poste 60/22 KV à ASSA

L'ONEE a mis en service un nouveau poste 60/22kV Assa (2x5 MVA). D'un coût global d'environ 31,7 millions de dirhams, ce projet vise, en particulier la sécurisation de l'alimentation en énergie électrique de la Province d'Assa Zag, la satisfaction de la demande croissante en énergie électrique et la contribution à l'amélioration de la qualité de service.

Septembre 2020

Nouvelle Agence de Services Bni Bouayach

L'ONEE a ouvert une nouvelle Agence de Services à la ville de Bni Bouayach (Province d'El Hoceima). Cette agence, créée pour assurer un meilleur service de proximité à ses clients et renforcer le réseau commercial de l'Office, gère un portefeuille de 14271 clients BT et 40 clients MT.

L'ONEE préside le Conseil d'Administration de l'UAE

L'ONEE a présidé, lors d'une réunion par vidéoconférence, la 53^{ème} réunion du Conseil d'Administration de l'Union Arabe de l'électricité (UAE), lors de laquelle un groupe de travail présidé par l'ONEE a été chargé de préparer une étude qui a permis de restructurer l'Union et définir un nouveau modèle pour son développement.



8

9



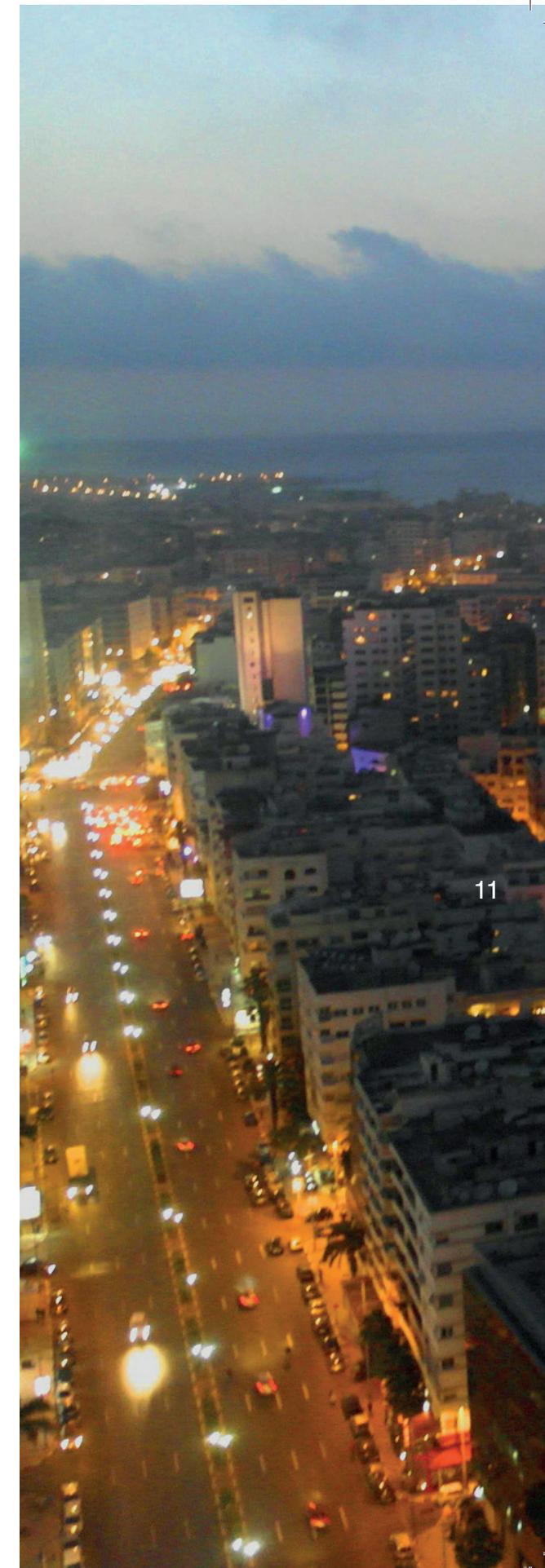
Octobre 2020

Nouvelle solution pour la gestion des compteurs à prépaiement

L'ONEE a clôturé le projet de déploiement, dans toutes ses entités régionales, du nouveau système de gestion commercial réservé aux clients à compteurs prépaiement, avec une nouvelle génération de compteurs à prépaiement standard et interopérable STS. Plus de 920 000 clients ont migré vers la nouvelle solution et 590 Points de Vente Externes ont été équipés pour effectuer les recharges à proximité des clients. Un nombre total de 70.000 compteurs STS ont été posés chez les clients ruraux de l'Office.



Activités commerciales



Le portefeuille clients a atteint 6 543 815 en 2020, soit une évolution de 3,4 % par rapport à 2019. Quant aux clients à Prépaiement « NOUR », leur nombre a atteint 986 977, soit une évolution de 5,2 %.

Les ventes d'énergie électrique pour l'année 2020 ont atteint 30 283 GWh soit une variation de -1,8 % par rapport à 2019.

Portefeuille clients ONEE par catégorie

	2019	2020	Variation 2020/2019	Quote-part 2020
Distributeurs	50	50	—	—
Clients THT – HT	132	134	1,52%	—
Clients Directs THT	24	25	4,17%	—
Clients Directs HT	106	107	0,94%	—
Clients Directs MT	2	2	—	—
Clients MT	25 580	26 385	3,15%	0,40%
MT Général	21 430	22 232	3,74%	0,34%
MT Vert	4 149	4 152	0,07%	0,06%
MT dist	1	1	—	—
Clients BT	6 303 155	6 517 246	3,40%	99,59%
Ménages	5 615 084	5 803 870	3,36%	88,69%
Eclairage Patenté	520 905	541 408	3,94%	8,27%
Eclairage Administratif	50 479	51 065	1,16%	0,78%
Eclairage Public	37 038	38 359	3,57%	0,59%
Force Motrice Agricole	42 238	44 619	5,64%	0,68%
Force Motrice Industrielle	37 411	37 925	1,37%	0,58%
Dont clients BT NOUR	938 001	986 977	5,22%	15,08%
Ménages	912 454	959 359	5,14%	14,66%
Eclairage Patenté	3 578	4 823	34,80%	0,07%
Eclairage Administratif	2 710	2 292	-15,42%	0,04%
Eclairage Public	1 866	1 757	-5,84%	0,03%
Force Motrice Agricole	17 393	18 746	7,78%	0,29%
Total	6 328 917	6 543 815	3,40%	100 %

12



VENTES D'ENERGIE :

Ventes par catégorie de clients

	2019	2020	Variation 2020/2019	Quote-part
	MWh			2020
Distributeurs	13 297 619	12 664 224	-4,76%	41,82%
Clients THT-HT	2 397 898	2 268 402	-5,40%	7,49%
Distribution ONEE	15 140 716	15 349 977	1,38%	50,69%
Clients MT	7 126 539	7 097 794	-0,40%	23,44%
Clients BT	8 014 177	8 252 183	2,97%	27,25%
Total	30 836 233	30 282 604	-1,8%	100%

13

Ventes aux Distributeurs

Les ventes d'énergie aux Distributeurs se sont élevées à 12 664 GWh à fin 2020, soit une baisse de 4,8% par rapport à l'année 2019. Elles représentent 41,8 % des ventes totales de l'ONEE.

Les parts de ventes les plus importantes sont détenues par la LYDEC (31%), la REDAL (18,2%), AMENDIS TANGER (12,4%) et RADEEMA (9,2%).

Distributeurs	2019	2020	Variation 2020/2019	Quote-part 2020
	MWh			
LYDEC CASABLANCA	4 184 428	3 918 042	-6,37%	30,94%
REDAL RABAT	2 328 100	2 309 011	-0,82%	18,23%
AMENDIS TANGER	1 677 396	1 568 915	-6,47%	12,39%
RADEEMA MARRAKECH	1 351 323	1 168 306	-13,54%	9,23%
RADEEF FES	896 104	878 608	-1,95%	6,94%
AMENDIS TETOUAN	614 737	607 809	-1,13%	4,8%
RAK KENITRA	630 676	600 619	-4,77%	4,74%
RADEM MEKNES	576 275	565 832	-1,81%	4,47%
RADEEJ EL JADIDA	496 193	491 246	-1,00%	3,88%
RADEEL LARACHE	319 794	328 536	2,73%	2,59%
RADEES SAFI	222 593	227 299	2,11%	1,79%
Total	13 297 619	12 664 224	-4,76%	100 %

Ventes aux clients Grands Comptes THT-HT

Les ventes aux clients directs Grands Comptes ont atteint 2 268 GWh à fin décembre 2020, soit une baisse de 5,4% par rapport à l'année 2019. Les Miniers ont constitué le segment d'activité le plus important en 2020 en termes de consommation (34,3%) suivis de la sidérurgie (18,6%).

Les ventes de l'ONEE-Branche Electricité pour certains segments d'activités ont enregistré des baisses par rapport à 2019 et ce, suite à l'effet loi 13-09 permettant l'approvisionnement des clients auprès d'opérateurs privés ainsi qu'une baisse d'activité due à la conjoncture économique.

Segments	2019	2020	Variation 2020/2019	Quote-part 2020
	MWh			
Cimenteries	167 285	162 073	-3,12%	7,14%
Sidérurgie	431 194	422 264	-2,07%	18,62%
Miniers	775 803	777 008	0,16%	34,25%
Chimie	75 973	80 110	5,45%	3,53%
Traction ferroviaire	262 055	175 672	-32,96%	7,74%
Autre industries	364 411	329 246	-9,65%	14,51%
Eau potable	155 417	165 472	6,47%	7,29%
Autres	140 977	145 932	3,51%	6,43%
Irrigation	24 785	10 626	-57,13%	0,47%
Total	2 397 898	2 268 402	-5,40%	100%

14



Ventes de la Distribution ONEE

Les ventes aux clients de la distribution ONEE se sont élevées à 15 268 GWh à fin décembre 2020, soit une évolution de 0,8% par rapport à l'année 2019.

Ces ventes sont réparties comme suit :

- MT : 7 098 GWh (-0,4%) ;
- BT : 8 252 GWh (+3%) dont 753,4 GWh concernent les clients ayant des comptages à prépaiement.

Ventes par marché

Les taux d'évolution les plus importants ont concerné les marchés Résidentiel (5,5%) et Agricole (3,5%).

	2019	2020	Variation 2020/2019	Quote-part 2020
	En MWh			
Industrie	3 680 874	3 642 209	-1,05%	23,73%
Agriculture	2 055 138	2 127 554	3,52%	13,86%
Tertiaire	2 323 538	2 201 546	-5,25%	14,34%
Résidentiel	5 752 385	6 067 212	5,47%	39,53%
Administratif	1 328 780	1 311 455	-1,30%	8,54%
Total	15 140 716	15 349 977	1,38%	100 %

15

Ventes par segment industriel

Les consommations des clients industriels de la distribution de l'ONEE ont atteint 3 642,2 GWh à fin décembre 2020 (-1,5% par rapport à 2019).

Les segments les plus importants en termes de consommation sont, « l'électricité et l'eau », « l'agroalimentaire » ainsi que « le minier » avec des parts respectives de 23,4%, 18 % et 16,6%.

Segments	2019	2020	Variation 2020/2019	Quote-part 2020
	MWh			
Mines	688 875	605 452	-12,11%	16,62%
Electricité et Eau	754 622	853 612	13,12%	23,44%
Agroalimentaire	661 894	656 716	-0,78%	18,03%
Chimie	260 513	261 931	0,54%	7,19%
Textile	194 986	161 613	-17,12%	4,44%
Industriel BT	190 892	179 187	-6,13%	4,92%
Machines et Equipements	345 816	347 090	0,37%	9,53%
BTP	129 100	131 882	2,15%	3,62%
Bois et Papier	112 008	104 714	-6,51%	2,88%
Autres industries	226 923	236 679	4,30%	6,50%
Transformation	83 327	74 609	-10,46%	2,05%
Combustible	31 918	28 723	-10,01%	0,79%
Industrie	3 680 874	3 642 209	-1,05%	100 %

Maîtrise de la demande et services à la clientèle

ACTIONS TARIFAIRES

Dans le cadre de la mise en œuvre de la tarification bi-horaire destinée aux clients Ménages et Force Motrice dont la consommation mensuelle moyenne dépasse 500 kWh/mois, l'Office a poursuivi, en 2020, ses actions de communication visant la promotion de cette tarification. Ainsi, ces actions ont porté principalement sur l'information et la sensibilisation de toutes les parties prenantes (clientèle ciblée et FrontOffice), notamment par des messages de sensibilisation et des conseils pratiques à même de permettre à la clientèle éligible de bénéficier des avantages offerts par cette tarification.

Il convient de rappeler que cette nouvelle tarification est proposée aux clients de l'ONEE à titre optionnel et s'inscrit dans le cadre de la politique énergétique nationale visant à rationaliser la consommation d'électricité, notamment durant les heures les plus chargées pour le système électrique. Ainsi, cette tarification offre aux clients le moyen de réduire le montant de leurs factures d'électricité grâce au tarif réduit des plages horaires en dehors de la pointe du soir.

ACTIONS DE MAITRISE DE LA DEMANDE

Installation des Lampes à Basse Consommation (LBC) :

Le déploiement général de la deuxième phase de l'opération INARA a démarré en février 2015 et porte sur la distribution de 10 millions de lampes à basse consommation CFL (Compact Fluorescent Light) auprès des clients

de l'ONEE et autres bénéficiaires (particuliers et institutionnels).

Au fin 2020, environ 9,2 millions de LBC ont été distribuées. En termes d'impact sur la demande nationale et depuis le début de l'opération, l'effacement durant la pointe est estimé à 353 MW, soit environ 5,5% de la pointe nationale, et une économie d'énergie de l'ordre de 3 317 GWh, soit 8,7% de l'énergie nette appelée en 2020.

NOUVEAUX SERVICES :

Externalisation des encaissements et de recharge des cartes prépayées

Afin de mieux répondre aux exigences de sa clientèle, l'ONEE poursuit sa politique d'externalisation des encaissements des factures des clients basse tension et de la recharge des cartes prépayées.

Ainsi, à fin 2020, un total de 1 213 Points d'Encaissement Externes (PEE) sont opérationnels (contre 1 153 à fin 2019).

Quant aux Points de Vente Externes (PVE), ils totalisent à fin 2020, 595 points contre 206 guichets de l'ONEE.

Développement des services de paiement multicanal

Dans le cadre du service multicanal, l'ONEE continue à activer les canaux de paiement, en partenariat avec le CMI, ses banques partenaires et les établissements de paiement agréés par Bank Al-Maghrib.

A fin 2020, les canaux activés se présentent comme suit :

CANAL	Partenaire	Moyens de paiement
Internet	CMI	Carte bancaire
Attijari Net	AWB	Virement
Chaâbi Net	BCP	Virement
BMCE Direct	BMCE	Virement
Mobile	ABB	Virement
	CFG	Virement
	CIH	Virement
	CMI	Virement
	ORANGE	Virement
Guichet Automatique Bancaire	CAM	Carte Bancaire
	CIH	Carte Bancaire
	AWB	Carte Bancaire
	SG	Carte Bancaire
Fawatir - Global Vision - Cash Plus	AWB	Cash
Damane Cash	BMCE Bank of Africa	Cash
Tasshilate - Chaâbi Cash	Maroc traitement de transactions (M2t)	Cash

Le nombre de transactions, depuis le lancement du service jusqu'à fin 2020, a atteint plus de 8,72 millions de transactions.

Le nombre de factures réglées via les différents canaux s'élève à plus 12,249 millions de factures.

Consultation des factures en ligne

En 2020, l'ONEE a fait bénéficier ses clients du service consultation des factures en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7, leur permettant de suivre et d'analyser facilement leurs consommations et ce, en mettant à leur disposition leurs factures d'électricité, tant en consultation qu'en téléchargement sous format électronique.

Auto-relevé

Un service « Auto Relevé » a été mis en place par l'ONEE afin de permettre aux clients Basse Tension de relever eux-mêmes l'index de leurs compteurs et de le communiquer à l'ONEE en respectant les périodes fixées à cet effet et ce, via le Centre de Relation Clientèle ou via l'application web dédiée (Agence en ligne).

Abonnement à distance

Ce service, mis en place particulièrement pour la période de confinement, permet aux clients de souscrire, à distance, leur contrat d'abonnement d'électricité en Basse Tension, sans se déplacer à l'Agence ONEE.

Outil en ligne de simulation du montant de la facture

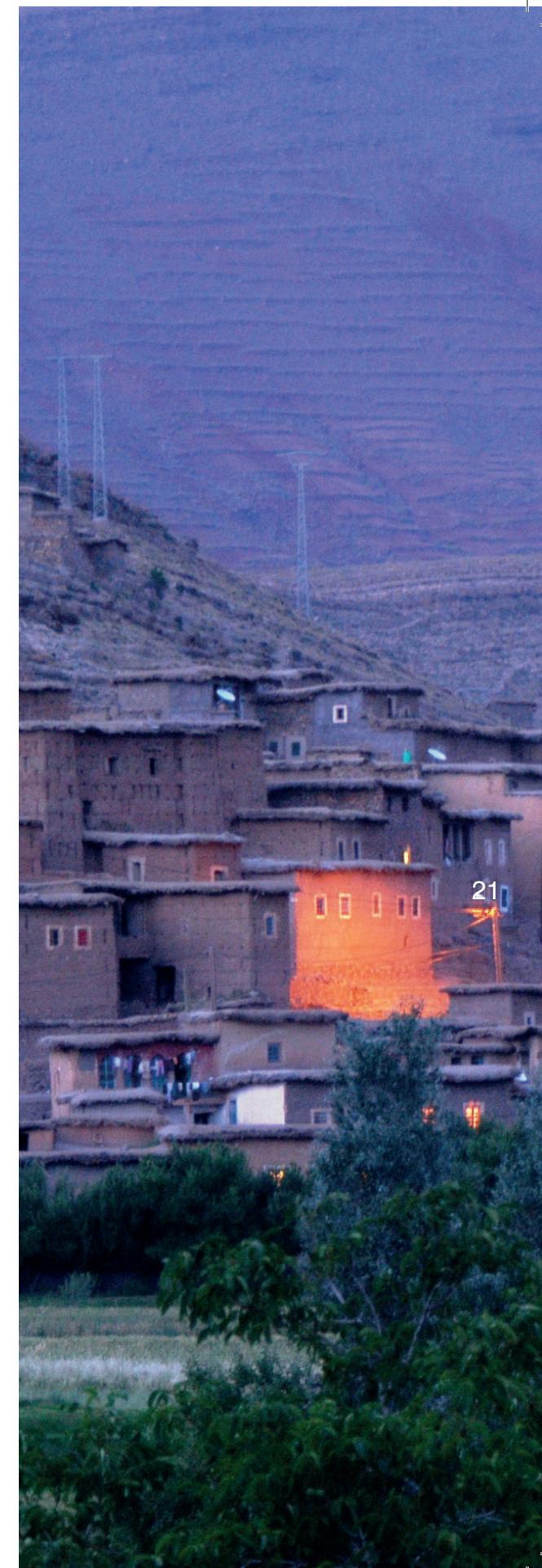
Ce service consiste à mettre à la disposition des différentes catégories des clients de l'ONEE, un outil en ligne intuitif et convivial, de simulation du montant de la facture d'électricité.

L'objectif de cet outil étant également de faciliter au client la compréhension du mode de facturation et par conséquent, l'aider à agir positivement sur les différents éléments ayant un impact sur le montant de sa facture.

Mis en place en 2019, ce service a été enrichi, courant 2020, par la mise en ligne d'une Foire Aux Questions et d'un guide d'explication de la facture qui permet aux clients BT et MT de mieux comprendre le système de tarification et le mode de facturation.



Electrification rurale



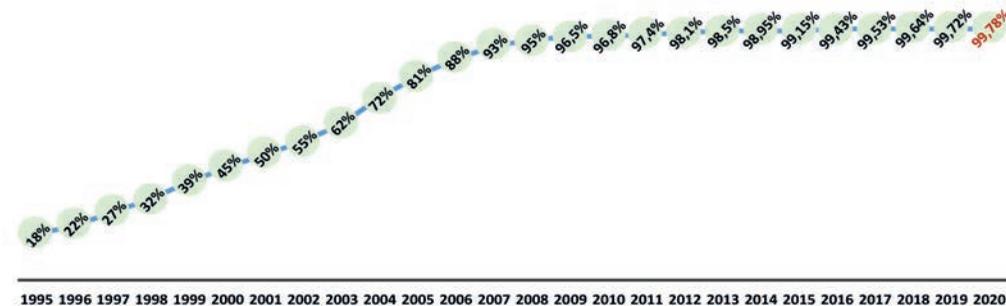
L'année 2020 a connu l'électrification de **317 villages**, par réseau interconnecté, permettant ainsi l'accès à l'électricité à **7 446 foyers ruraux**, soit environ **40 000 habitants**.

Ces réalisations ont nécessité la construction des infrastructures électriques suivantes :

- 397 Km de lignes MT,
- 1 607 Km de lignes BT,
- 219 postes de transformation pour une puissance globale d'environ 24,18 MVA..

Quant au taux d'électrification rurale au niveau national, il a atteint 99,78% (99,72% à fin 2019).

Taux d'électrification rurale



Réalisations pour la période 1996 – 2020

Depuis le lancement du PERG en 1996, les réalisations se sont traduites par :

- L'électrification, par raccordement aux réseaux, de 41 146 villages permettant à l'électricité à 2 142 042 foyers ;
- L'équipement par kits photovoltaïques individuels de :
 - ✓ 51 559 foyers dans 3 663 villages, au cours de la période 1998 – 2009, dont 3 505 villages (50 086 foyers) ont été reprogrammés au réseau suite à la demande des habitants, des élus et des Autorités Locales et au développement du réseau électrique ;
 - ✓ 19 438 foyers dans 900 villages dans le cadre du projet solaire au niveau des Communes INDH, au cours de la période 2015 – 2018.

La population totale ayant bénéficié de l'accès à l'électricité dans le cadre du PERG est estimée à 12,8 millions d'habitants.

Ce programme a permis la réalisation de 49 840 Km de lignes MT, 133 276 Km de lignes BT et 25 245 postes de transformation pour une puissance de 1 928 MVA.

Plan de parachèvement du PERG

Dans le cadre du parachèvement du PERG, deux opérations d'actualisation des données techniques et économiques ont été réalisées, sur tout le territoire national, durant les années 2010-2011 et 2016 et concerné de nouveaux villages, soit un total de 8 400 villages.

L'ONEE a également réalisé, de 2011 à 2018, des projets spéciaux tels que le programme de mise à niveau territorial qui concerne 2 381 villages, le Projet de la Région de Tensift-Al Haouz ayant concerné 420



villages et le projet d'électrification par kits photovoltaïques individuels dans le cadre du Don octroyé par l'Emirat d'Abu Dhabi.

Projet d'électrification par kits photovoltaïques individuels

Dans le cadre de la généralisation de l'électrification rurale et vu que les villages relevant des Communes Rurales INDH sont considérés comme étant les plus vulnérables au niveau national, il a été procédé à l'analyse des villages dépassant le seuil d'éligibilité au réseau, relevant de ces communes, en vue d'étudier la possibilité de leur électrification par kits photovoltaïques (PV) individuels, avec la participation des partenaires PERG (INDH, DGCL...) et/ou dans le cadre d'un don.

Un Protocole d'Accord et de Coopération a été signé en mars 2014 entre le Maroc et les Emirats Arabes Unis, pour l'octroi d'un don de 100 millions de dollars destiné au financement d'un projet d'électrification par kits photovoltaïques individuels avec réfrigération dans les Communes Rurales INDH.

Ce projet a permis l'électrification de 19 438 foyers relevant de 900 villages dans 38 Provinces pendant la période 2016-2018. Pour la mise en œuvre et l'exécution de ce projet, un deuxième Protocole d'Accord et de Coopération a été signé entre l'ONEE et MASDAR, sous la Présidence de Sa Majesté le Roi, en mars 2015.

Programme de Réduction des Disparités Territoriales et Sociales (PRDTS)

En vue de généraliser l'accès à l'électricité, l'ONEE a tenu des réunions en 2015 et 2016 avec le Ministère de l'Intérieur et le Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement et des Eaux et Forêts pour le montage de projets d'Electrification Rurale à réaliser dans le cadre du Programme de Réduction des Disparités Territoriales et Sociales (PRDTS) en milieu rural.

Ce Programme, annoncé par sa Majesté en 2015, concerne 1 235 communes et vise, essentiellement, l'amélioration des modes de vie des populations en milieu rural.

Concernant le volet PERG, les plans d'actions 2017, 2018, 2019 et 2020 du PRDTS validés au niveau des Commissions Régionales et Commission Nationale de Développement de l'Espace Rural et des Zones de Montagne consistent en l'électrification de 902 villages regroupant 20 798 foyers relevant de 45 Provinces du Royaume.

Impacts socio-économiques

Outre l'accès généralisé à l'électricité, le PERG a induit un développement économique notoire dans le milieu rural, en favorisant la création et la modernisation des activités génératrices de revenu.

Durant l'année 2020, il a été procédé au raccordement de 2 210 nouveaux clients forces motrices. Ces réalisations sont dominées par le pompage pour irrigation avec 28,91%, suivi par le pompage pour eau potable avec 23,71%, petites industries avec 15,25% et Moulins, huileries, Coopératives laitières et unités de transformation agricole avec 11,67%. Pendant la période 2008-2020, 39.024 nouveaux clients forces motrices qui ont été raccordés au réseau dans le milieu rural.

L'ONEE a également accéléré l'accès à l'électricité à tous les établissements sociocommunautaires, en vue d'accompagner les efforts de développement consentis par l'Etat dans les différents secteurs. Ainsi, durant l'année 2020, 442 usages communautaires ont souscrit un abonnement dans le milieu rural dont 271 écoles, 119 mosquées et 52 dispensaires. Par conséquent, durant les 8 dernières années (2013 – 2020), 4 912 usages communautaires ont souscrit un abonnement dans le milieu rural dont 2 986 écoles, 1 714 mosquées et 212 dispensaires.

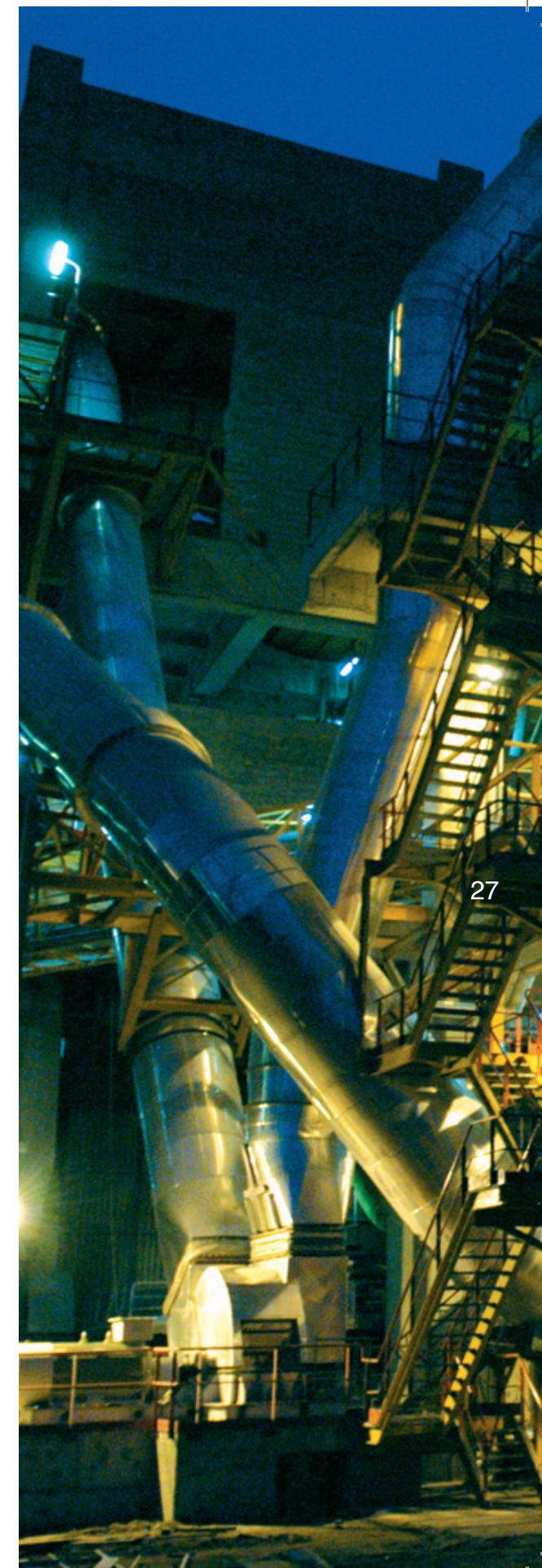
A la veille de l'achèvement du PERG, l'ONEE a lancé une étude d'impact socio-économique et environnementale du PERG en vue d'évaluer les retombées du projet sur l'ensemble du territoire. Cette étude a concerné 1040 villages, et 3487 ménages dans 52 Provinces.

A fin 2020, il a été procédé dans la cadre de cette étude à la réception du rapport sur la rentabilité financière et économique du PERG ainsi que la remise du rapport sur les impacts socio-économiques et environnementaux du PERG.





Activités industrielles



Satisfaction de la demande

La puissance installée s'est élevée à 10 627 MW à fin 2020 contre 10 677 MW à fin 2019, soit une variation de – 0,5 % due au déclassement de la centrale thermique à fioul de Kénitra (300 MW).

Les mises en service réalisées en 2020 sont le Parc Eolien de Midelt de 210 MW et la Centrale Photovoltaïque Erfoud de 40 MW (Projet Solaire Noor Tafilalet 120 MW).

Transport de l'énergie électrique

En sa qualité d'opérateur du service public et garant du bon fonctionnement du système électrique national, l'ONEE exploite, entretient et développe le réseau électrique Haute et Très Haute Tension afin d'assurer, dans les meilleures conditions de sécurité et d'économie, le transport de l'énergie électrique des centrales de production vers les centres de consommation.

L'ONEE réalise un programme d'investissement pour le développement et le renforcement des infrastructures à travers la mise en service de projets structurants pour :

- **raccorder au réseau national de nouveaux ouvrages de production électrique,**
- **accueillir les projets ambitieux d'origine renouvelable,**
- **accompagner l'évolution croissante de la consommation électrique,**
- **sécuriser davantage l'alimentation électrique dans toutes les régions de notre pays et**
- **renforcer les interconnexions avec les pays voisins.**

L'ONEE a procédé en 2020 à la mise en service des ouvrages transport (postes et lignes) totalisant 390 MVA en puissance installée dans les postes et 617 km de lignes HT-THT.

Le réseau transport, développé en lignes THT-HT, a atteint 27 583 km de lignes à fin 2020, enregistrant ainsi une évolution de 1,85 % par rapport à 2019.

28 L'extension du réseau a concerné :

- 45 Km de lignes 400 KV ;
- 87 Km de lignes 225 KV ;
- 369 Km de lignes 60 KV.

Energie journalière maximale et pointe maximale enregistrées

L'énergie appelée maximale journalière a atteint 125 998 MWh, le 23 Juillet 2020, soit une variation de 0,15 % par rapport à 2019.

La puissance maximale appelée à la pointe a atteint 6 440 MW, soit une baisse de 1,5 % par rapport à 2019.

Principales réalisations

• Evacuation des moyens de production :

- Réalisation des lignes 400 kV de raccordement du poste de Béni Harchane (27,76 km en 400 kV) ;
- Extension 60 kV au poste Zagora et réalisation d'une nouvelle ligne 60 kV « Zagora - PV Zagora » & déviation d'un tronçon de la ligne N° 190 devant le poste de Zagora.

• Développement du Réseau de Transport :

- Construction du Poste 60/22 kV Dakhla & 2 liaisons 60 kV souterraines & 2 lignes 60 kV double ternes ;
- Construction du Poste 60/22 kV Ait Ourir ;

- Construction du poste 60/22 kV ZAGC ;
- Travaux d'aménagement Hydro-Agricole périmètre Asjen : Travaux de branchement électrique de la station de pompage à partir du barrage Oued El Makhazine - Province Ouazzane ;
- Raccordement de la station de dessalement de l'eau de mer de Chtouka : 1 ligne 60 kV simple terre, 1 ligne 60 kV double terre & 3 liaisons 60 kV souterraines ;
- Construction d'une nouvelle ligne 60 kV Kasbat Tadla-barrage Aït Messaoud et renforcement de la ligne 60 kV n° 18 ;
- Raccordement en 60 kV du poste 60/22 kV ASJEN (client DRATH) ;
- Construction de la ligne 225 kV simple terre Jbel Moussa - Tanger Med 2 ;
- Bouclage du poste 60/22 kV de Benslimane à partir du poste Mohammedia ;
- Construction de deux lignes 60 kV souterraines ZIK-AGC ;
- Construction de Ligne 60 kV de raccordement de la sous station ONCF de Sidi Brahim ;
- Raccordement de la nouvelle sous station à la gare ONCF de Sidi El Aïdi par le rabatement des lignes 60 kV n°396 bis et n°230-1 ;
- Réalisation de deux travées départs 60 kV aux postes Errachidia et Erfoud, et réaménagement d'un départ simplifié au poste d'Erfoud.

Distribution de l'énergie électrique

Les réseaux de distribution d'électricité au Maroc couvrent aussi bien les zones urbaines que rurales. En tant que 1er distributeur d'électricité et une présence sur tout le territoire avec 10 Directions Régionales de Distribution, l'ONEE assure un rôle capital dans le développement socio-économique national.

Des plans d'action sont régulièrement lancés en vue d'améliorer la qualité de service et fiabiliser et renforcer la sécurité d'alimentation des territoires.

La satisfaction de la clientèle et le service public font partie des axes prioritaires de l'ONEE qui œuvre en permanence pour l'amélioration de la qualité de service tant sur le plan technique que commercial.

A fin 2020, l'infrastructure du réseau distribution se présente comme suit :

- 216 Postes sources HTB/HTA d'une Puissance Installée de 9 787 MVA, soit un accroissement de 203 MVA par rapport à fin 2019 ;
- Un réseau Moyenne Tension d'une longueur de 94 243 Km contre 92 139 km à fin 2019 ;
- 43 693 Postes MT/BT ONED contre 42 527 à fin 2019 ;
- Un réseau Basse Tension d'une longueur de 244 514 km contre 240 188 km à fin 2019.

Relativement au renforcement des capacités du réseau, l'ONEE a procédé en 2020 :

- A la mise en service de 7 nouveaux postes sources, Ait Ourir, Ourtzagh, Outat El Haj, Moulay Driss Zerhoune, Assa, Amezfroune et Glalcha ;
- A la création de nouveaux départs MT (31) ;
- A l'aménagement de tronçons MT vétustes (plus de 500 km) ;
- Au passage en souterrain notamment dans les centres urbains ;
- A l'injection de nouveaux postes MT/BT (Plus de 1000) ;
- A la remise en état du génie civil et le renforcement des postes MT/BT.

Parallèlement, en 2020, l'ONEE a poursuivi la mise en œuvre de son plan d'action qui s'articule principalement autour des axes suivants :

Télé-conduite régionale : Automatisation de l'exploitation et renforcement de la sélectivité du réseau

Le projet de la téléconduite Régionale est un projet stratégique de l'Office dont la finalité porte, notamment, sur la modernisation de l'activité conduite des réseaux MT et l'amélioration de la qualité du service rendu à la clientèle.

Dans le cadre de ce projet, sept Dispatchings Régionaux Distribution, à savoir, Agadir, Marrakech, Casablanca, Oujda, Fès, Meknès et Rabat, ont été réalisés. Ceci, en plus du Site Central, dont la fonction est d'assurer les fonctions de formation, de tests et développements, de consolidation des données et de la publication Web.

Nouveau Système de Gestion Commerciale

L'ONEE a entamé en 2018 la mise en place d'un nouveau système de comptage à prépaiement, de nouvelle technologie de rechargement STS (Spécifications de transfert standards).

Dans ce contexte, l'Office a assuré avec succès, le développement et le déploiement de la nouvelle solution de Gestion des clients prépaiement à travers la mobilisation des ressources nécessaires depuis le démarrage du projet jusqu'à sa généralisation au niveau de toutes les Directions Régionales Distribution, et ce malgré que les dernières étapes de déploiement ont été marquées par le contexte sanitaire exceptionnel.

Cet ambitieux projet qui s'inscrit dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité du service rendu à la clientèle de l'Office, a consisté en la mise en place d'une nouvelle solution basée sur un progiciel intégré de renommée internationale interfacé, en temps réel, avec une nouvelle génération de compteurs à prépaiement standard et interopérable. L'objectif étant de renforcer le niveau de la qualité de service dans des régions rurales dispersées enclavées et ce à travers, la mise à disposition de fonctionnalités suivantes :

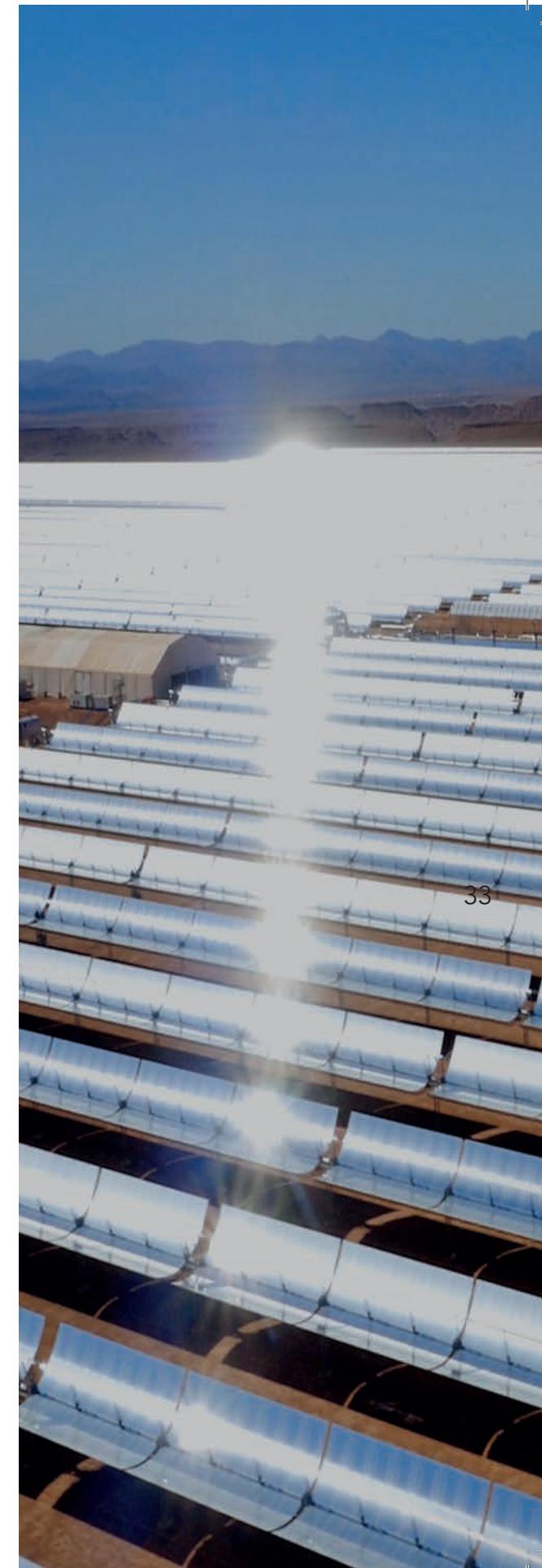
- ✓ Recharge par les clients au niveau de n'importe quel point de vente à travers tout le pays,
- ✓ Possibilité pour le client d'effectuer, à tout moment, une recharge sans disposer nécessairement d'une carte de recharge, pour les compteurs nouvelle génération,
- ✓ Maintien de la consommation en Kwh du client en cas de perte du code de recharge,
- ✓ Elargissement du réseau externe de proximité constitué de points de recharge et de vente d'énergie pour les clients prépaiement.

En chiffres, près de 1800 cadres opérant dans l'activité de la Distribution ont bénéficié d'un programme de formation adapté, plus de 920 000 clients ont migrés vers la nouvelle solution et 570 Points de Vente Externes ont été équipés pour effectuer les recharges à proximité des clients, en plus de 206 Agences Commerciales de l'ONEE.

Sur un autre plan, des actions de communication de proximité ciblées ont été réalisées, tout au long du déploiement du projet, auprès des Autorités Locales, des clients concernés et des partenaires de l'Office (gestionnaires des Points de Vente Externes et Installateurs).



Projets



Projets Production ONEE

Energies renouvelables

Hydraulique

PROJET DE LA STEP ABDELMOUMEN (350 MW)

L'ONEE a lancé le projet de la 2ème Station de Transfert d'Énergie par Pompage (STEP) Abdelmoumen, qui sera implantée au niveau du barrage Abdelmoumen situé à 70 km environ au Nord-Est de la ville d'Agadir sur une superficie de 100 hectares.

D'une puissance installée de 350 MW, ce projet fait partie du programme d'équipement de l'ONEE en moyens de production électrique, s'inscrit dans le cadre de la politique énergétique nationale visant la sécurisation de l'approvisionnement du pays en énergie électrique, l'optimisation de l'exploitation des moyens de production, l'amélioration de la stabilité du réseau électrique de transport d'énergie, la contribution à la promotion des énergies renouvelables et la protection de l'environnement.

Le Projet de la STEP Abdelmoumen permettra, notamment, la satisfaction de la demande en électricité durant les heures de pointe et le stockage de l'énergie, l'optimisation de l'exploitation des moyens de production, une souplesse d'exploitation du système électrique national, l'augmentation de la capacité d'intégration des énergies renouvelables et le renforcement de l'alimentation électrique dans les régions du sud.

Il est important de souligner que le Maroc est le seul pays arabe disposant de cette technologie et, sur le continent africain, le deuxième pays après l'Afrique du Sud. Ce nouvel ouvrage vient renforcer celui de la STEP d'Afourer, d'une puissance de 460 MW, en service depuis 2004.

Malgré le contexte sanitaire, le projet a enregistré, à fin 2020, un taux d'avancement global de 50 %, avec un avancement important des travaux de construction de la STEP à savoir :

- L'achèvement de creusement des galeries ;
- La poursuite, des travaux de terrassements du bassin inférieur, des travaux de Génie Civil de l'Usine et des fondations de la Conduite Forcée, de la préfabrication de la Conduite Forcée ;
- Le démarrage des travaux de terrassements du bassin supérieur et du prémontage des équipements électromécaniques.

SOLAIRE

PROJET SOLAIRE PHOTOVOLTAÏQUE NOOR TAFILALT (120 MW)

Le projet solaire photovoltaïque Noor Tafilalt s'inscrit dans le cadre de la sécurisation de l'approvisionnement, en énergie électrique, des régions situées en bout de ligne. Il est constitué de trois centrales photovoltaïques dans les régions de Zagora, Erfoud et Missour.

L'année 2020, malgré la pandémie, a été marquée par l'achèvement de tous les essais fonctionnels des différents équipements et par la mise en service de la centrale d'Erfoud (40 MW). Au niveau des centrales Missour et Zagora, il a été procédé à la réalisation de tous les essais électriques restants et ce en préparation à la synchronisation des deux centrales sur le réseau. Le projet a enregistré, à fin 2020, un taux d'avancement global de 96 %.

EOLIEN

PROGRAMME INTEGRE DE L'ENERGIE EOLIENNE DE 1000 MW

Lancé en Juin 2010, sous la Présidence de Sa Majesté Le Roi que Dieu l'Assiste, le Programme Intégré de l'Énergie Éolienne 1000 MW est inscrit dans le cadre de la stratégie énergétique visant, notamment, à atteindre une part de 52% de la capacité installée à l'horizon de 2030.

Au-delà de la valorisation du potentiel éolien marocain et la production de l'électricité verte, ce Programme vise également la promotion d'une industrie éolienne nationale, le transfert de savoir-faire, le développement social et régional et la promotion de la recherche et développement dans le secteur éolien.

Composé de plusieurs parcs éoliens, implantés dans différentes régions du Royaume disposant d'un potentiel éolien important, le développement du Programme a été lancé en 2 phases. La première porte sur la réalisation du parc éolien de Taza de 150 MW dont les contrats ont été signés en 2019 et le bouclage financier de la première phase (87 MW) a eu lieu le 2 septembre 2020.

Quant à la 2ème phase, elle porte sur la réalisation du Projet Eolien Intégré de 850 MW qui est composé de plusieurs parcs éoliens : «Midelt - 210 MW», «Boujdour - 300 MW», «Jbel Lahdid- 270 MW », et «Tiskrad- à Tarfaya - 100 MW». Ce Projet structurant a permis l'émergence d'une industrie éolienne marocaine.

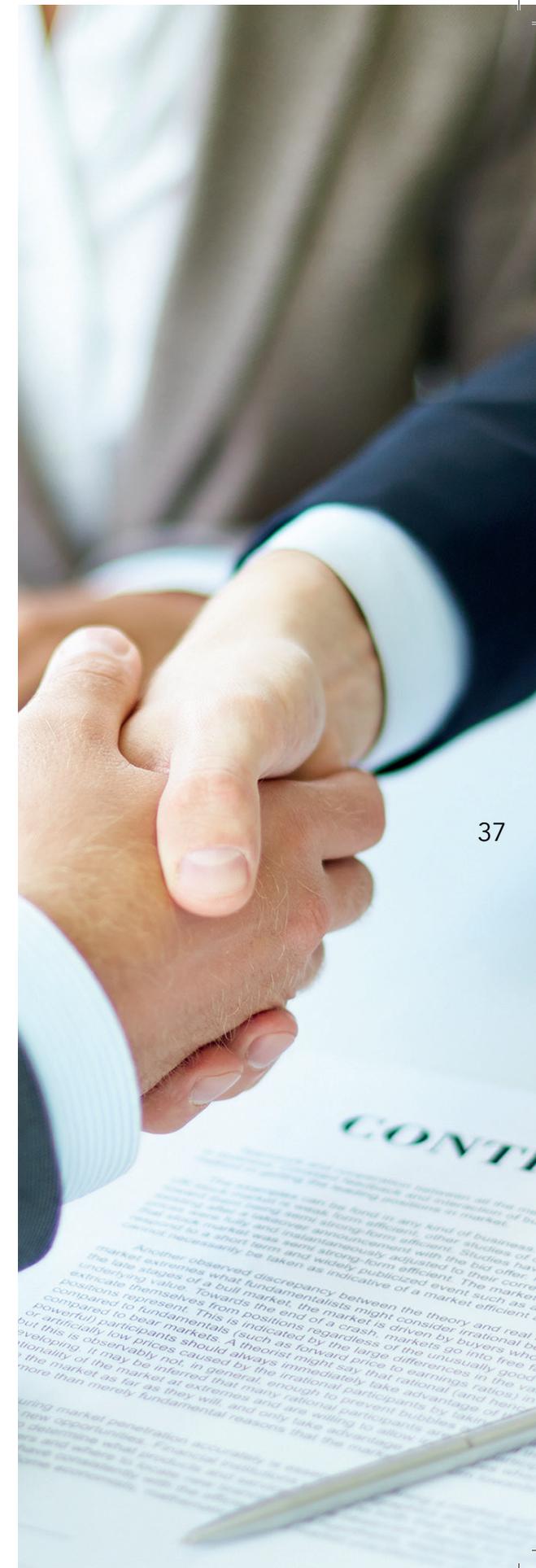
Dans le cadre de ce Programme développé dans le cadre de la production privée d'électricité et du partenariat public privé, l'ONEE assure également le rôle d'actionnaire à travers sa prise de participation dans les sociétés de projets créées par les partenaires privés, et qui seront chargées de la réalisation, le financement et la mise en service des parcs éoliens, à travers des contrats d'achat et de fourniture d'électricité de 20 ans, à conclure avec l'ONEE (Acheteur d'électricité) pour chacun des parcs éoliens.

Quelques données clés à propos des projets éoliens constituant le PIEE

Projets éoliens	Midelt	Taza	Boujdour	Jbel Lahdid	Tiskrad
Puissance installée	210 MW	150 MW	300 MW	270 MW	100 MW
Localisation	Région : Draa- Tafilalt, à environ 8 km au Nord-Est de la ville de Midelt	Région : Fès-Meknès, à environ 12 km au Nord-Ouest de la ville de Taza	Région : Laayoune-Sakia El Hamra, à environ 7 Km au nord-est de la ville de Boujdour	Région : Marrakech – Safi, à environ 30 Km au nord-est de la ville d'Essaouira	Région : Laayoune-Sakia El Hamra, à environ 15 Km au nord-est de la ville de Laayoune
Bouclage financier	05/11/2018	02/09/2020	24/07/2020	Prévu en 2021	Prévu en 2022
Etat d'avancement actuel	Mis en service	En construction	En construction	Pré-bouclage financier	Pré-bouclage financier
Dates de mise en service prévisionnelle	27 /12/2020	Mai 2022	Novembre 2022	2023	2024



COOPERATION A L'INTERNATIONAL



En 2020, l'ONEE a poursuivi ses actions visant le renforcement de sa coopération et sa présence dans les pays de l'Afrique sub-saharienne. Les relations de partenariat reposent sur l'accompagnement, le partage du savoir-faire et le renforcement des capacités techniques et managériales.

L'ONEE est membre des principales organisations régionales et internationales du secteur :

- Comité Maghrébin de l'Electricité « Comelec »
- Union Arabe de l'Electricité « UAE »
- Association des Sociétés d'Electricité d'Afrique « ASEA »
- West African Power Pool « Wapp »
- Observatoire Méditerranéen de l'Energie « OME »
- Global Sustainable Electricity Partnership « GSEP »

Projets

Concessions au Sénégal

Les deux contrats de concession d'électrification rurale au Sénégal sont mis en œuvre par les deux sociétés de projets Comasel de Saint-Louis et Comasel de Louga. Les travaux de développement du réseau MT et BT se poursuivent dans les deux régions du nord du Sénégal.

A fin 2020, Comasel de St Louis et Comasel de Louga comptaient respectivement 10 621 et 8 621 contrats d'abonnement souscrits au profit des clients Réseau et 1 761 et 928 contrats pour les clients solaires.

La Centrale Brikama en Gambie

L'ONEE a poursuivi l'exécution du contrat relatif à la maîtrise d'œuvre pour la construction de la nouvelle centrale Brikama II (2x10 MW diesel) située à Banjul. La réception provisoire de la centrale a été prononcée le 24 Octobre 2020.

L'électrification rurale au Mali

L'ONEE et l'Agence Malienne pour le Développement de l'Energie Domestique et de l'Electrification Rurale (AMDER) ont conclu, en 2018, un contrat de service qui porte sur l'assistance à maîtrise d'œuvre pour le développement du projet d'Electrification Rurale dans la région de Ségou au Nord Est de Bamako.

38 Le projet financé par la Banque Islamique de Développement (BID), consiste en la construction de deux centrales solaires photovoltaïques avec stockage d'une puissance totale de 2.4 MWc et d'un réseau de distribution de 67 km de ligne MT et 117 km de ligne BT.

L'année 2020 a été consacrée essentiellement au jugement des Appels d'Offres de la partie réseaux et des deux centrales photovoltaïques avec stockage.

L'électrification rurale au Tchad

L'ONEE et la Société Nationale d'Electricité du Tchad ont conclu, en mai 2018, un contrat de service qui porte sur l'assistance à maîtrise d'œuvre pour le développement du projet d'Electrification Rurale au Tchad.

Le projet financé par la BID, consiste en la conception, construction et mise en service d'une centrale solaire photovoltaïque d'une capacité de 3 MWc, des réseaux MT, BT et des postes de distribution ainsi que sur la réalisation de l'extension du poste 15 KV de Gassi.

En 2020, il a été procédé à la réalisation des études (réseau MT et BT et à la centrale solaire PV) et la validation des spécifications techniques (réseau et centrales PV).

L'électrification rurale Niger

L'ONEE et l'Agence Nigérienne de Promotion de l'Electrification en milieu Rural (ANPER) du Niger ont conclu, en octobre 2019, un contrat de service qui porte sur l'assistance à maîtrise d'œuvre pour le développement du projet d'Electrification Rurale au Niger dont le financement est assuré par la BID.

Ce projet consiste globalement à électrifier 27 villages regroupant 17 500 foyers et 1 500 activités. Pour les desservir, il est prévu de construire 3 centrales solaires photovoltaïques avec stockage d'une puissance totale de 9.2 MWc, des réseaux de

distribution MT et BT et les branchements des foyers.

En 2020, l'ONEE a assisté l'ANPER dans la préparation et validation des spécifications techniques pour le réseau et les centrales PV.

réseaux de distribution MT et BT et les branchements des foyers.

L'électrification rurale en Gambie

Dans le cadre de l'initiative de développement de l'électrification rurale en Afrique Subsaharienne conclue entre la BID et l'ONEE, l'Office a réalisé une étude technico-économique d'un projet d'électrification rurale en Gambie qui a été validée par les autorités Gambiennes et les bailleurs de fonds vise à :

- ✓ Construire deux centrales solaires PV de capacités de 1,95 et 3,15 MWc,
- ✓ Construire un réseau de distribution de 147 km de lignes MT et 144 km en BT,
- ✓ Installer une puissance cumulée de 65,5 MVA en transformateurs MT/BT.

Ce projet apportera l'électricité à 118 villages comptant environ 4330 foyers et 1390 activités génératrices de revenus.

Coopération

L'année 2020 a été fortement marqué par le contexte sanitaire dû à la propagation du covid-19, ce qui induit à majeure limitation des activités de coopération à l'international. L'ONEE a su s'adapter pour assurer un suivi à distance et réaliser ses objectifs fixés pour la coopération régionale, continentale et internationale.

- L'Union Arabe de l'Electricité (UAE)

L'ONEE a été porté à la présidence de l'UAE en décembre 2018, date à partir de laquelle, une étude a été ordonnancée pour la restructuration de l'Union. Cette étude, pilotée par un Groupe de travail présidé par l'ONEE, vise à mettre en place un nouveau modèle de développement axé notamment sur l'amélioration de la gouvernance et la modernisation des structures et outils de l'Union. L'étude a abouti à la refonte des statuts et à l'adoption d'une feuille de route pour la mise en place de ce nouveau modèle. Le Groupe de travail a poursuivi ses travaux durant l'année 2020.

Par ailleurs, l'ONEE a organisé le 52ème Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale de l'UAE en janvier 2020 à Tanger et a également assuré le suivi de l'exécution des décisions du Conseil. En raison de la situation sanitaire due au Covid 19, l'ONEE a organisé le 53ème Conseil d'Administration en septembre 2020 en virtuel. Ces deux Conseils d'Administration, ont été consacrés, entre autres, à la restructuration de l'Union.

- Global Sustainable Electricity Partnership (GSEP)

Lors du sommet du GSEP tenu à Osaka, l'ONEE a été admis comme membre avec droit de vote à cette alliance et est devenu ainsi le seul membre d'Afrique et du monde arabe à y siéger parmi les plus grandes entreprises d'électricité au monde.

En tant que membre, l'ONEE a participé aux travaux des réunions des comités organisationnels du GSEP tenus en 2019 et en 2020.

L'ONEE a également contribué à l'élaboration du Rapport du GSEP sous le thème « Challenges in electrification to promote a low-carbon society ».

Par décision unanime des CEOs membres du GSEP, l'ONEE assurera la présidence de cette prestigieuse alliance en 2021. L'office, porté à la présidence du Conseil d'Administration du GSEP conduira un programme de travail.

- Observatoire Méditerranéen de l'Energies (OME)

L'Office a contribué activement aux différents travaux 2020 de l'OME notamment en présidant un panel lors de la conférence de l'OME tenue au Caire en janvier 2020. Il a, également pris part aux réunions du Comité Exécutif de l'OME et à l'Assemblée Générale tenues en janvier et septembre.

L'ONEE assure la Présidence du Comité Stratégique et de Coopération Internationale de l'OME. A ce titre, il a organisé et présidé à distance plusieurs activités en 2020.

- Western African Power Pool -WAPP

L'ONEE a contribué à l'étude lancée par le WAPP sur « le développement de la capacité de production et de transport d'énergie électrique en Afrique de l'Ouest » et à la validation du rapport y afférent. En raison du Covid, l'ONEE a participé virtuellement aux travaux de l'Assemblée Générale du WAPP tenue en décembre 2020 au Togo.

- Association des Sociétés d'Electricité d'Afrique (ASEA)

Membre actif de l'ASEA, l'ONEE participe régulièrement aux travaux de l'Association et particulièrement de ses instances de gouvernance (le Comité Directeur, le Comité scientifique et le Comité d'Audit). L'ONEE a ainsi participé aux réunions tenues virtuellement en décembre 2020.

L'Office a également contribué aux différents événements virtuels organisés par l'ASEA durant l'année 2020, notamment aux webinaires sur les impacts du Covid sur le secteur électrique en Afrique.

Par ailleurs, l'ONEE participe au Projet Réseau Africain des Centres d'excellence d'Electricité (RACEE) qui vise à développer les compétences des cadres Africains dans le domaine de l'électricité. Il a ainsi contribué en formant au CSTE plus de 300 techniciens de pays d'Afrique Subsaharienne en 2019. Les formations de 2020 se sont déroulées sous forme de e-learning.



ENVIRONNEMENT, QUALITE ET SECURITE



L'engagement de l'Office dans la politique de développement durable se traduit notamment par la prise en compte des enjeux environnementaux aussi bien dans ses choix d'investissement que dans l'exercice de ses activités au quotidien. Dans ce cadre, l'Office s'engage à :

- Mettre en œuvre la Politique QHSE
- Mettre en place un Système de Management Environnemental et Social SMES selon la norme ISO 14001 dans toutes ses activités ayant des impacts potentiels sur l'environnement ;
- Réaliser les études d'impact environnementales et sociales requises pour les projets en développement conformément à la réglementation en vigueur ;
- Réaliser le montage et l'enregistrement de ses projets d'énergies renouvelables dans le cadre de la Convention Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques (UNFCCC) ;
- Mener des actions citoyennes dans le cadre de ses engagements vis-à-vis de la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement.

Pour assurer la réalisation desdits engagements, la DSE accompagne les entités dans la mise en œuvre et le respect de la politique environnementale de l'Office permettant ainsi l'adhésion de l'entreprise et de ses partenaires aux principes universels en matière de protection de l'environnement et plus précisément au principe du développement durable.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

C'est ainsi que l'ONEE a toujours adopté une politique qui vise l'amélioration continue des performances environnementales, en cohérence avec sa stratégie et avec les principes de la responsabilité sociétale.

Dans ce cadre, le programme d'équipement de l'Office a été élaboré sur la base d'une vision globale et intégrée dans lequel les énergies renouvelables ont toujours occupé une place de choix en vue d'assurer un développement durable du secteur électrique tout en intégrant les impératifs de sauvegarde de l'environnement.

Les sites industriels de l'Office sont exploités et entretenus selon les règles de l'art et suivant des consignes spécifiques assurant une minimisation de leur impact sur l'environnement. En parallèle aux avancées technologiques, il est procédé aux rénovations qui améliorent les performances environnementales et renforcent le système de surveillance des impacts potentiels.

L'Office a pleinement conscience de la nécessité de préserver l'environnement et de répondre aux impératifs écologiques et continuera à mettre en œuvre les principes de la charte de l'environnement et du développement durable pour maîtriser l'impact de ses activités.

CERTIFICATION 14001

En vue de capitaliser sur la profonde et longue expérience, l'Office renforce désormais sa politique environnementale par la mise en place d'un Système de Management Environnemental SME selon la norme internationale ISO 14001 dans ses sites de production. Ce Système permet de s'assurer de la conformité de la gestion environnementale dans ces sites de production et de transport avec la politique environnementale établie par l'Office. Il permet notamment, d'identifier rapidement tout écart par rapport aux standards environnementaux nationaux et internationaux, d'y apporter les actions correctives dans une démarche d'amélioration continue, et de disposer d'un système d'indicateurs de performance environnementale en termes de gestion des rejets gazeux, liquides et solides.

ETUDES D'IMPACT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL

Des études d'impact sur l'environnement, respectant les normes et les pratiques nationales et internationales les plus strictes, sont systématiquement réalisées avant le lancement de tout projet d'équipement ou d'extension. Ces études sont examinées et validées, conformément à la réglementation en vigueur. Le processus de validation regroupe les experts des différentes administrations et les autorités locales et fait intervenir la société civile et les populations concernées.

Dans ce cadre, l'ONEE réalise depuis les années 90, des études d'impact sur l'environnement de tous ses projets de développement selon les standards internationaux. Les mesures préconisées par ces études pendant les différentes phases du projet sont scrupuleusement réalisées. A noter que les mesures de sauvegarde environnementale peuvent représenter jusqu'à 20% du montant global de l'investissement d'un projet de centrale thermique par exemple.

L'ONEE, engagé pour la lutte contre le réchauffement climatique

L'ONEE œuvre pour la réalisation des actions qui contribuent au respect de l'engagement pris par la Maroc dans le cadre de la Convention Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques (CCNUCC). Ces actions touchent aussi bien la production par le développement d'un mix énergétique favorisant les énergies renouvelables, que la consommation en promouvant l'efficacité énergétique et la rationalisation de la consommation.

Bien que le Maroc ne fasse pas partie des pays à haute production de gaz à effet de serre, l'Office développe une politique de diversification des énergies primaires et introduit de nouvelles technologies pour une production d'énergie avec moins de gaz à effet de serre.

C'est dans ce contexte que l'ONEE a enregistré avec succès par la CCNUCC, 500 MW sous la forme de projets éoliens et d'un Program of Activity (PoA). Les projets Mécanisme de Développement Propre (MDP) enregistrés par l'Office sont les suivants :

- Projet du parc éolien d'Essaouira d'un productible annuel de 130 GWh/an soit une réduction annuelle de près de 100.000 tonnes de CO2.
- Projet du parc éolien de Tanger d'un productible annuel de 520 GWh/an soit une réduction annuelle de près de 340.000 tonnes de CO2.
- Projet du parc éolien de Tarfaya d'un productible annuel de 1 119 GWh/an soit une réduction annuelle de près de 650.000 tonnes de CO2.

Actions citoyennes

Le développement durable et la protection de l'environnement constituent pour l'ONEE des objectifs stratégiques majeurs qui prennent en compte les attentes éthiques, économiques et environnementales de la société civile.

Ainsi, l'ONEE participe activement dans les actions de sensibilisation et dans les programmes de la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement présidées par Son Altesse Royale La Princesse LALLA HASNAA, à savoir, « Plages Propres » en partenariat avec plusieurs Communes, « Eco-école », « Compensation Carbone » et « clef verte ».

OPERATION PLAGES PROPRES

Depuis le lancement du programme Plages Propres en 1999 par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement (FM6E), l'ONEE a progressivement pris en charge 9 plages du Royaume :

- 1999 : Aïn Diab, El Qualidia et Moulay Bouselham ;
- 2004 : La plage de Zenata ;
- 2010 : trois plages de Dakhla (Oumou Lbouir, Lakhira et Moussafir) ;
- 2011 : la plage d'Aglou ;
- 2014 : la plage de Mehdiya.

Avec la collaboration de ses partenaires, l'Office a décroché le Label Pavillon Bleu sur plusieurs plages et ses actions ont été primées par plusieurs Trophée Lalla Hasnaa pour l'engagement, l'innovation et l'initiative.

Actuellement, ces actions sont orientées vers un programme national du développement durable du littoral dont l'un des objectifs est d'insuffler l'éducation et la participation des jeunes au cœur des projets de développement territorial durable. Dans le cadre de sa campagne #B7arblaplastic (#Mers-sans-plastique), la FM6E souhaite franchir un nouveau cap avec ses partenaires, en participant à l'élimination de ce déchet dangereux pour la faune et la flore et en assurant la circularité économique du plastique, et ce en engageant des actions de collecte, de tri, de recyclage et de valorisation des déchets plastiques collectés sur les plages au profit d'actions sociales.

L'ONEE s'intègre dans cette nouvelle orientation par une action de sensibilisation et d'éducation à l'environnement au profit des jeunes enfants et des estivants dans l'environnement des plages parrainées.

PROGRAMME ECO-ECOLES

L'Office accompagne la mise en œuvre du programme «Eco-Ecoles» ayant pour objectif de créer une dynamique durable au sein des établissements scolaires autour de l'éducation environnementale et du développement durable. Dans le cadre de ce programme, l'Office organise annuellement des campagnes de sensibilisation à la maîtrise de la consommation de l'énergie électrique.

COMPENSATION CARBONE

Dans le cadre de la dynamique internationale en faveur de l'action climatique, la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'Environnement s'est engagée, depuis 2002 à travers son Programme Air Climat, à sensibiliser et conscientiser les citoyens au problème des émissions liées à l'activité humaine, et à ses conséquences sur le réchauffement climatique et la santé humaine. Puis en 2009, la Fondation lance l'opération Compensation Volontaire Carbone (CVC), ayant pour objectif d'inciter les organismes publics, privés ainsi que les particuliers à réduire leurs émissions de CO2 liées à leurs activités et à compenser celles irréductibles en contribuant au financement de projets d'efficacité énergétique et d'énergie renouvelable, de séquestration du carbone et à l'organisation d'actions de sensibilisation et de formation.

Dans ce cadre, l'ONEE a rejoint les institutions adhérant pour la mise en œuvre de plusieurs projets de séquestration Carbone (Plantation de palmiers) et d'Électrification solaire ainsi que des projets liés aux actions d'information, de sensibilisation et d'éducation à l'environnement.

PROGRAMME CLEF VERTE

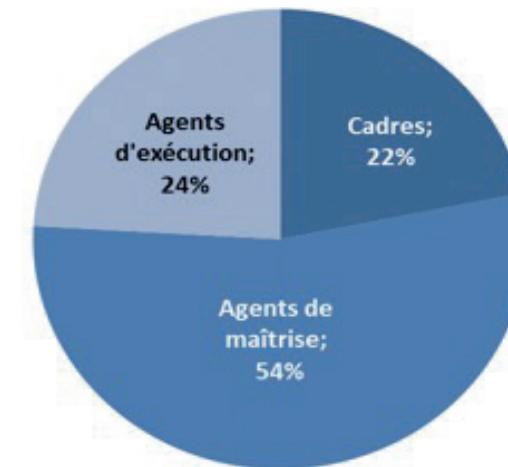
En sa qualité de membre du jury et partenaire de la Fondation, l'Office participe activement à ce programme pour la mise à niveau environnementale des établissements hôteliers et le soutien des meilleures initiatives en gestion environnementale dans ce secteur

Ressources humaines

L'effectif de l'ONEE – Branche Électricité s'élevait, à fin 2020 à 9 619 collaborateurs.

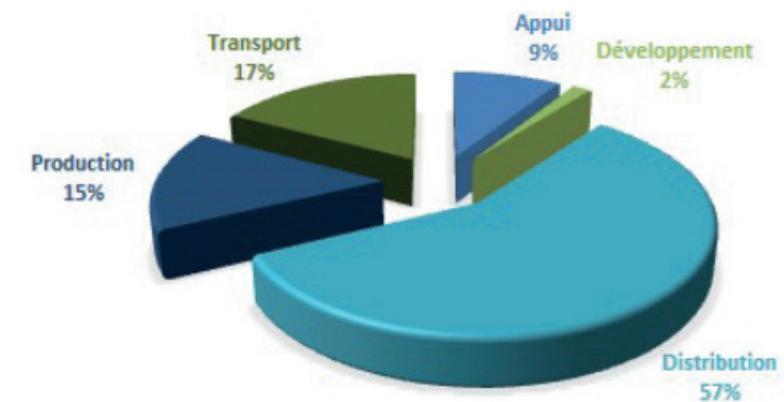
Effectif par collègue :

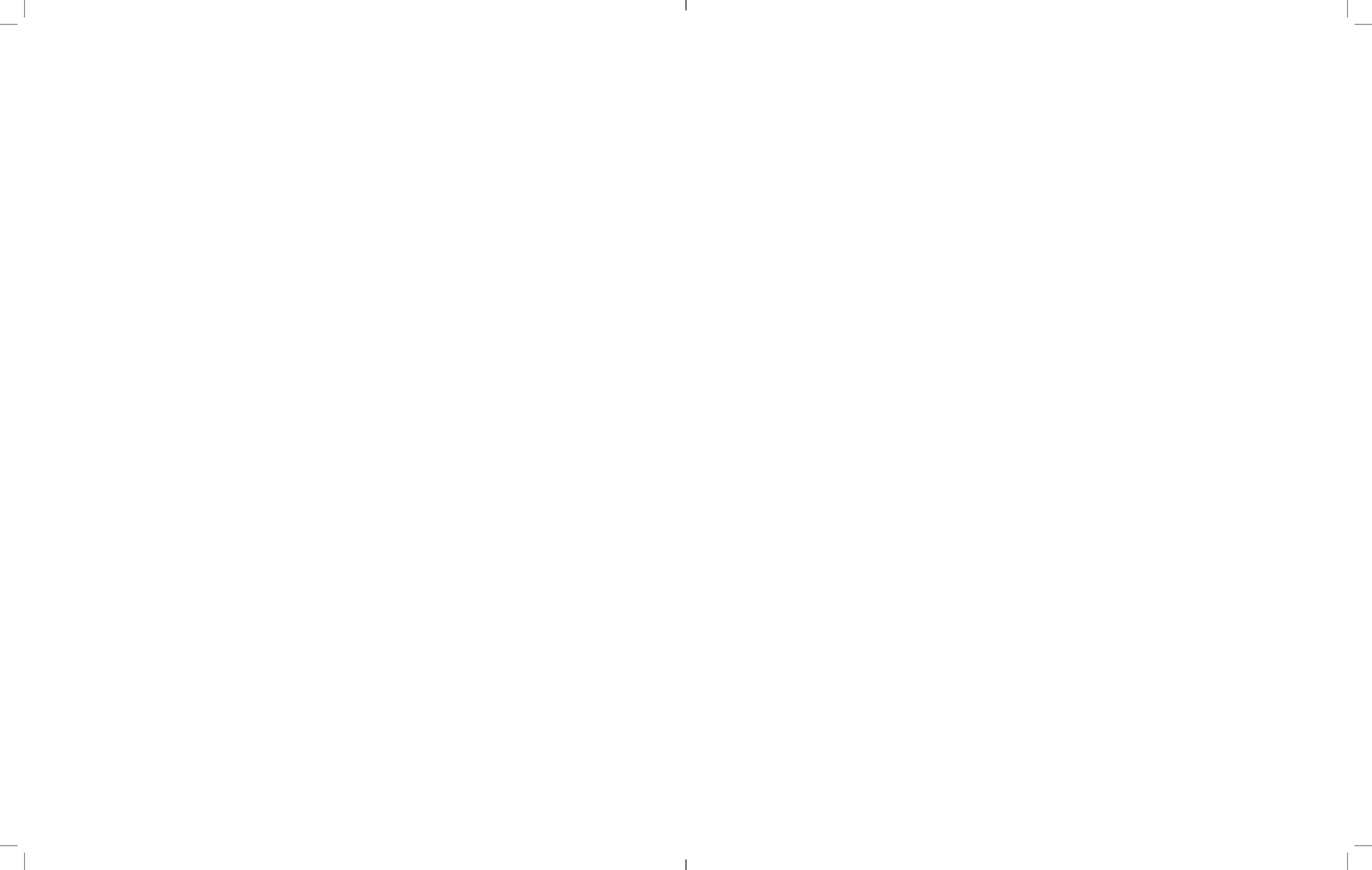
Cadres	: 2 134 agents (22 %)
Agents de maîtrise	: 5 136 agents (54 %)
Agents d'exécution	: 2 349 agents (24 %)

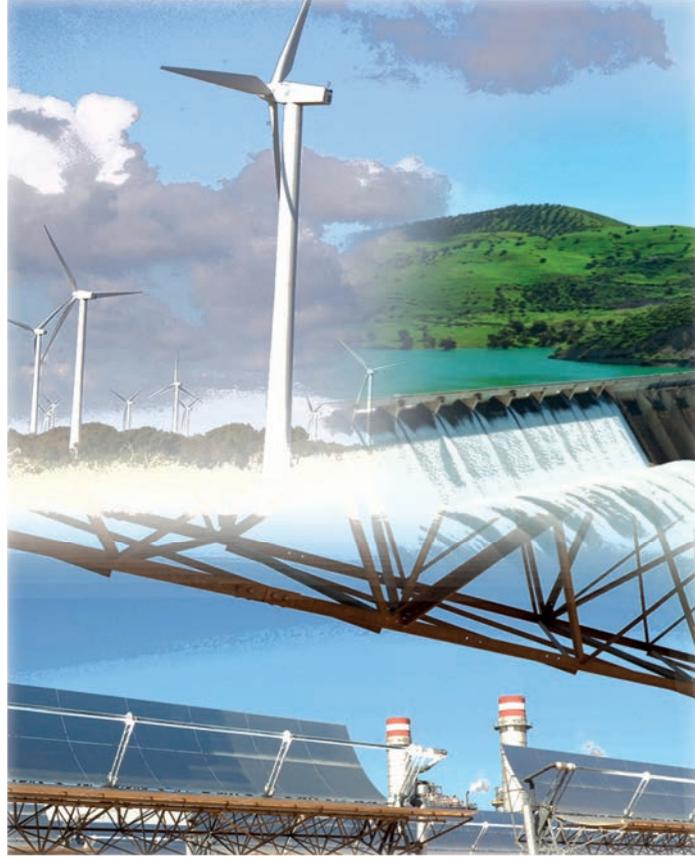


Effectif par activité :

Les domaines d'activité les plus importants en termes d'effectifs (89 % de l'effectif global de l'ONEE – Branche Électricité) sont ceux relatifs aux métiers de base, à savoir : la production, le transport et la distribution d'électricité.







المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب

Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

ONEE - Branche Electricité

65, rue Othman Ben Affane - 20 000 Casablanca - Maroc

Tél : 05 22 66 80 80 - Fax : 05 22 22 00 38

www.one.ma