

# Edito

Mr Amal BOUAMAMA

*Directeur Formation & Développement  
des Compétences ONEE-BE*



## Le développement des compétences et la performance

L'entreprise marocaine est un élément moteur pour la création de valeur. La responsabilité sociale des entreprises impose de participer dans le développement des compétences nationales par l'opportunité d'un travail et par la formation.

La formation continue est un vecteur de performance de l'entreprise qui doit être compris car indépendamment du caractère privé ou public des propriétaires du capital, la ressource humaine est le facteur critique du succès de tout manager clairvoyant.

La hiérarchie directe a pour mission d'identifier les besoins en développement des compétences des collaborateurs. En effet, à partir du résultat des analyses des écarts de performances des processus de l'entreprise, elle valide les causes correspondant à des insuffisances dans la mise en œuvre des méthodes de travail.

Les organes de formation, à travers des études d'ingénierie, proposent avec l'aide des experts des processus la meilleure solution de formation pour combler les besoins d'amélioration de compétences. Cette dernière aboutit à l'élaboration d'un dossier pédagogique qui concernera des formations en présentiel, à distance, des travaux pratiques dans les ateliers, des tutorats sur le terrain, etc.

La mesure de la satisfaction des attentes des clients internes est l'indicateur prioritaire de la performance des processus de l'entreprise.

Les concepts décrits ci-dessus sont mis en œuvre au sein de la direction de la formation et développement des compétences de l'ONEE-Branche électricité.

La convention signée avec la FENELEC a pour objectif, en autres, d'apporter toute notre expertise au service de ses membres pour contribuer au développement des compétences de leurs collaborateurs.

La direction de la formation et développement des compétences de l'ONEE-Branche électricité a obtenu le prix de reconnaissance de la qualité de l'édition PNQ 2012, est reconnue en 2013 Centre d'Excellence à l'échelle africaine pour les filières du secteur électrique au sein de l'ASEA et se dote d'un SMQ qu'elle certifiera courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2014.